

Courte présentation

Le présent cahier des charges concerne le développement d'une application web pour le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin. L'objectif de cette application est de fournir aux visiteurs médicaux un outil de gestion de leurs comptes rendus de visite, permettant ainsi une vision individuelle et synthétique de leur activité de représentation. L'application devra également faciliter la communication et la collaboration entre les différents niveaux de la hiérarchie de la force commerciale, des visiteurs aux délégués régionaux. Elle devra être accessible via un site web sécurisé et adapté à tous types de terminaux tels que les PC, les tablettes et les téléphones.

Explication des besoins justifiés

Le développement de cette application répond à plusieurs besoins identifiés. Tout d'abord, il permettra aux visiteurs médicaux de saisir et de centraliser facilement leurs comptes rendus de visite, ce qui simplifiera leur gestion personnelle et facilitera le suivi de leurs activités. En fournissant des coordonnées précises des praticiens ainsi que des informations détaillées sur les produits du laboratoire, l'application aidera les visiteurs à effectuer leurs tâches de manière plus efficace et précise.

La nécessité de mettre en relation les différents niveaux de la hiérarchie de la force commerciale s'explique par l'évolution de l'organisation de l'entreprise. Suite à des remaniements importants, la hiérarchie a pris une structure plus claire, avec une distinction entre les délégués régionaux et les visiteurs. L'application permettra donc de faciliter la communication et la collaboration entre ces différents niveaux, contribuant ainsi à une meilleure coordination et à l'atteinte des objectifs fixés.

En ce qui concerne les obligations juridiques relatives à la protection des données personnelles, des mesures spécifiques devront être mises en place. L'application devra garantir un accès sécurisé et authentifié, et ne sera pas reliée au reste du site de l'entreprise ou intégrée à l'intranet. Des sauvegardes régulières et des procédures de restauration seront mises en place pour assurer la sécurité des données. De plus, l'utilisation de Git pour gérer les versions de l'application, ainsi que le dépôt de la documentation sur le dokuwiki de l'équipe, contribueront à maintenir un niveau élevé de protection des données.

Description générale de l'application

L'objectif de l'application est de fournir aux visiteurs médicaux un outil efficace pour saisir et centraliser leurs comptes rendus de visite, ainsi que de permettre une vision individuelle et synthétique de leur activité de représentation. L'application vise à faciliter la gestion des comptes rendus, en fournissant des fonctionnalités telles que la saisie des rapports de visite, la consultation des données saisies sur les trois années précédentes, une vision synthétique du travail réalisé, la consultation des données concernant les praticiens, ainsi que la mise en relation des différents niveaux de la hiérarchie de la force commerciale.

Cette application s'inscrit dans la stratégie de Galaxy Swiss Bourdin visant à améliorer l'efficacité et la productivité de sa force commerciale. En fournissant un outil convivial et centralisé pour la gestion des comptes rendus de visite, l'application permettra aux visiteurs médicaux de gagner du temps et de se concentrer davantage sur leur mission principale. Elle contribuera également à une meilleure analyse des données et à la prise de décisions basées sur des informations fiables.

L'application aura des conséquences sur l'organisation de la force commerciale. Elle facilitera la communication et la collaboration entre les différents niveaux hiérarchiques, en permettant aux délégués régionaux d'avoir une vision de l'activité des visiteurs rattachés à leur région. Cela favorisera une meilleure coordination et un suivi plus efficace de l'activité commerciale. De plus, l'application offrira une meilleure traçabilité des visites effectuées, ce qui permettra une évaluation plus précise de l'impact des visites et une adaptation plus rapide des actions commerciales.

Concernant la protection des données personnelles traitées, l'application devra respecter les obligations juridiques en vigueur. Des mesures seront mises en place pour assurer la confidentialité et la sécurité des données. L'accès à l'application sera sécurisé et authentifié, permettant uniquement aux utilisateurs identifiés et autorisés d'accéder aux fonctionnalités. Des sauvegardes journalières et des procédures de restauration seront mises en place pour prévenir toute perte de données. De plus, l'utilisation de Git pour gérer les versions de l'application facilitera le contrôle et la traçabilité des modifications apportées. Toutes les informations sensibles seront stockées de manière sécurisée dans la base de données gsbddcr. Des mesures de sensibilisation et de formation seront également prévues pour garantir que les utilisateurs comprennent et respectent les règles de protection des données.

Mise en perspective avec les stratégies de Galaxy Swiss Bourdin

L'application s'inscrit dans la stratégie globale de Galaxy Swiss Bourdin visant à optimiser les performances de sa force commerciale. En facilitant la gestion des comptes rendus de visite, elle permettra aux visiteurs médicaux de gagner du temps et de se concentrer davantage sur leur mission principale, c'est-à-dire promouvoir les produits de l'entreprise auprès des professionnels de santé. En fournissant une vision synthétique de l'activité de représentation, l'application aidera les responsables de la force commerciale à évaluer plus précisément les performances individuelles et collectives, ce qui contribuera à une meilleure planification et coordination des actions commerciales.

Conséquences éventuelles sur l'organisation de la force commerciale :

L'application favorisera la communication et la collaboration entre les différents niveaux hiérarchiques de la force commerciale. Les délégués régionaux auront une vision de l'activité des visiteurs rattachés à leur région, ce qui facilitera la coordination des actions et le suivi de l'activité commerciale. Les responsables pourront identifier plus rapidement les bonnes pratiques et les éventuelles lacunes, ce qui permettra une adaptation plus efficace des stratégies et des formations pour améliorer les performances globales de l'équipe commerciale.

Mesures envisagées pour respecter les obligations juridiques concernant la protection des données personnelles traitées :

L'application sera conçue avec des mesures de sécurité et de confidentialité des données. Les accès seront sécurisés et authentifiés, permettant uniquement aux utilisateurs identifiés et autorisés d'accéder aux fonctionnalités de l'application. Des sauvegardes régulières et des procédures de restauration seront mises en place pour prévenir toute perte de données. Les données sensibles seront stockées de manière sécurisée dans la base de données, et des mesures de sensibilisation et de formation seront prévues pour garantir que les utilisateurs comprennent et respectent les règles de protection des données. L'application sera développée en conformité avec les réglementations en vigueur, telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe, afin d'assurer la confidentialité et la protection des données personnelles des utilisateurs.

En résumé, l'application Web répondra aux objectifs de faciliter la gestion des comptes rendus de visite, d'offrir une vision synthétique de l'activité de représentation, d'améliorer l'efficacité de la force commerciale et de respecter les obligations juridiques en matière de protection des données. Elle contribuera à la stratégie globale de Galaxy Swiss Bourdin en optimisant les performances de la force commerciale et en permettant une meilleure analyse des données pour prendre des décisions basées sur des informations